

# „Noch kein Schadensfall bekannt“

**Mehr zum Thema:** Banken treiben kontaktloses Bezahlen voran – So sicher ist das neue Verfahren

**WALDECK-FRANKENBERG.** Karte auflegen, Betrag begleiten, Nächster bitte: Immer häufiger können Kunden an der Kasse kontaktlos bezahlen. Die wichtigsten Fragen und Antworten zur neuen Technik.

## ? Wo kann ich mit der kontaktlosen Girocard zahlen?

! Die Terminals der Händler haben zum größten Teil schon ein Update erhalten, um das kontaktlose Bezahlen möglich zu machen, informiert Marketingleiter Carsten Stumpe von der Waldecker Bank. Die Geräte erkennt man am Markenzeichen, einem Symbol aus vier nebeneinanderliegenden Wellen, das dem W-Lan-Zeichen ähnelt. Nur ältere Kartenlesegeräte, die noch über eine langsame ISDN-Leitung verbunden sind, bieten die neue Funktion noch nicht.

## ? Kostet das kontaktlose Bezahlen extra?

! Mit der Bank- oder Kreditkarte fallen keine zusätzlichen Kosten für die Kunden an. „Das Bezahlen per NFC ist im Prinzip mit dem Durchziehen der Karte am Lesegerät vergleichbar“, sagt Jutta Steinfort, Online-Banking-Beraterin bei der Waldecker Bank.

## ? Wie sicher ist kontaktloses Bezahlen?

! Im Rahmen eines Pilotprojektes hat die Kasseler Bank seit 2015 mehr als 60 000 kontaktlose Girocards ausgegeben. „Es ist bislang noch kein einziger Schadensfall aufgetreten“, sagt Carina Engelhard, Beraterin für Elektronische Bankdienstleistungen bei der Waldecker Bank.



**Kontaktloses Bezahlen:** (von links) Jutta Steinfort, Online-Banking-Beraterin bei der Waldecker Bank, und Carina Engelhard, Beraterin Elektronische Bankdienstleistungen bei der Kasseler Bank, stellen die Girocard mit der neuen Funktion vor.

Foto: Lutz Benseler

sönliche Daten wie Adresse oder Name des Karteninhabers werden nicht übertragen. Wer die Kontaktlos-Funktion seiner Karte nicht nutzen möchte, kann sie auch abschalten.

## ? Was ist, wenn die Karte gestohlen wird?

! Ohne PIN kann auch ein Dieb nur bis zu 25 Euro bezahlen. Allerdings funktionieren auch das nur ein paar Mal

hintereinander, sagt Engelhard. Ein Sicherheitskonzept erkennt Unregelmäßigkeiten und stoppt Zahlungen. Für Kunden gilt nach einem Diebstahl: Karte unter der Telefonnummer 116 116 sperren und bei der Polizei als gestohlen melden.

## ? Worauf sollten Verbraucher achten?

! Da bei Zahlungen bis 25 Euro zusätzliche Sicher-

heitsmechanismen wie PIN und TAN entfallen, ist ein genauer Blick auf den Bezahlvorgang ratsam, rät die Verbraucherzentrale Thüringen. Regelmäßiges Durchsehen der Kontoauszüge sollte ebenfalls nicht ausbleiben, um seltsame Abbuchungen gleich zu erkennen und seiner Bank zu melden.

## ? Ist das Bezahlsystem für Einzelhändler interessant?

! In Kombination mit dem Verzicht auf die PIN-Eingabe für kleinere Beträge ergeben sich kürzere Abwicklungszeiten, sagt Ulrich Binnebösel vom Handelsverband Deutschland. Zudem werde die Kontaktlos-Schnittstelle robuster wahrgenommen als die kontaktbehafte Schnittstelle, da keine Verschmutzung, Korrosion und weniger Beschädigungen von Karte und Terminal-Kontaktlesern zu erwarten sind. Dass für die Einzelhändler die Terminal-Gebühren in den vergangenen Jahren immer weiter gesunken sind, führt Karl-Heinz Biederbeck, Direktor der Kasseler Bank in Korbach, ins Feld.

## ? Wie sieht das Bezahlen der Zukunft aus?

! Das kontaktlose Bezahlen mit der EC- oder Kreditkarte ist nur ein Zwischenschritt zum Bezahlen mit dem Handy. Die Technik ist im Prinzip dieselbe wie bei den kontaktlosen Girocards: Für den Einkauf mit dem Mobiltelefon benötigt man allerdings eine App, die von immer mehr Banken angeboten wird. Ab Mitte 2018 wird beispielsweise die Sparkassen-Finanzgruppe ihren Kunden die Möglichkeit anbieten, mit dem Smartphone im Handel kontaktlos zu bezahlen, erklärt Thomas Behle von der Sparkasse Waldeck-Frankenberg.

Dabei wird das Girokonto beim Eingeben der Kontonummer mit dem Smartphone „verknüpft“. Damit das berührungslose Bezahlen klappt, ist in neuen Smartphone-Modellen ein NFC-Chip eingebaut. Legt man das Telefon bei eingeschalteter App auf das Kartenlesegerät, wird der Betrag automatisch vom Konto abgebucht. (lb)