

Mann vor finanziellem Schaden bewahrt

Mehr zum Thema: Maike Neumeier und Christine Backhaus von der Waldecker Bank haben eine Art Enkeltrick verhindert

VON MONIKA WÜLLNER.....

BAD AROLSEN. Für Maike Neumeier und Christine Backhaus ist heute ein großer Tag: Ihnen wird die Kasseler Polizeimedaille verliehen. Beide Mitarbeiterinnen der Waldecker Bank haben durch ihr umsichtiges und couragiertes Verhalten verhindert, dass einem Rentner ein hoher finanzieller Schaden durch Betrüger entstanden ist. „Die Nähe zum Kunden ist hier auch ein klarer Vorteil“, sagte Maike Neumeier. In der Filiale in Mengershausen ist der Kundenkontakt vertraulich, man kennt sich eben.

Zur Vorgeschichte: Am Donnerstag, 2. Oktober, wurde ein 84-jähriger Mann aus Bad Arolsen Opfer von dreisten Trickbetrügern. In der Mittagszeit hatte der gutgläubige Rentner an seiner Haustür Besuch von zwei „Scherenschleifern“, die ihre Leistungen anboten. Sie berechneten schließlich für das Schleifen

von einigen Messern und Scheren die horrend Summe von 2800 Euro. Nachdem der Senior diese Summe von seinem Konto abgeboben und an die Betrüger ausgezahlt hatte, witterten die Täter weitere Geschäfte und baten den Rentner schließlich um einen „Kredit“ in Höhe von 14 000 Euro.

Sie gingen dabei so geschickt vor, dass der Rentner schließlich bereit war, auch diese Summe von seinem Konto bei der Waldecker Bank abzuheben und an die Täter auszusahlen. Am Bankschalter traf der Rentner erneut auf die beiden Bankmitarbeiterinnen vom Vortag, Maike Neumeier befragte den Rentner diskret nach dem Grund des Abhebens einer derart hohen Bargeldsumme, weil sie eine Betrugsmasche nach Art des Enkeltricks witterte. „Bei einer so hohen Summe wird man hellhörig“, sagte Neumeier. Nachdem sie durch eine gezielte Befragung des Seniors konkrete Anhaltspunkte für

eine Straftat gewonnen hatte, verweigerte sie die Auszahlung und verständigten die Polizeistation in Bad Arolsen.

Im Zuge von polizeilichen Observationsmaßnahmen wurden am Tag darauf die beiden Betrüger in der Wohnung des Rentners vorläufig festgenommen. Es handelt sich um Mitglieder einer polizeibekannteren Familie aus Frankenberg/Eder, deren Mitglieder wegen ähnlicher Fälle bereits mehrfach polizeilich in Erscheinung getreten sind.

Maike Neumeier rät: „Bevollmächtigte können gerne der Bank einen Hinweis geben, dass wir sie ab einer bestimmten Summe anrufen, bevor wir das Geld auszahlen.“

Neumeier ist froh, dass alles so ausgegangen ist. Die Polizeimedaille hätte sie dafür nicht erwartet. Auch, wenn sie das in vielen Fällen gut findet, dass Menschen für ihr Verhalten ausgezeichnet werden. Für sie sei das selbstverständlich gewesen.



Sie hat einen Rentner vor finanziellem Schaden bewahrt: die Privatkundenberaterin der Waldecker Bank Maike Neumeier, hier im Bild mit ihrem Kollegen Christian Schröder.

Foto: Wüllner