

## Die Waldecker Bank ermöglicht seit März 2012 freie PIN-Wahl für ihre Kunden

Einen neuen Service bieten die deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken ihren Kunden seit März 2012 an: Kunden der Waldecker Bank eG können ihre persönliche Geheimzahl (PIN) zu ihrer Bankkarte ab sofort selbst wählen und jederzeit an den 19.000 Geldautomaten der Volksbanken Raiffeisenbanken in Deutschland kostenlos ändern. Alle Kunden der Waldecker Bank eG verfügen bereits über BankCards der neuesten Generation, bei denen sich die PIN ändern lässt. Auch die Kreditkarten der Waldecker Bank werden schrittweise für die neue Funktion vorbereitet und gestatten voraussichtlich ab Januar 2013, die PIN selbst zu wählen. „Wir sind überzeugt vom sehr komfortablen Verfahren für unsere Kunden, ihre geheime PIN zur Bankkarte und Kreditkarte selbst wählen zu können“, so Karl Oppermann, Vorstand der Waldecker Bank. „Mit dem neuen Service unterstützen wir unsere Kunden in der nötigen Geheimhaltung ihrer PIN. Gleichzeitig fördern wir damit die beque-

me und sichere Handhabung der Karte im Handel und am Geldautomaten.“ Das Verfahren ist denkbar einfach: Die Kunden erhalten wie bisher für ihre neue Bank und Kreditkarte eine PIN von der Waldecker Bank. Diese Geheimzahl können sie an den Geldautomaten ihres Instituts beliebig und kostenlos ändern. Geldautomaten, an denen die PIN gewählt werden kann, zeigen dazu automatisch den neuen Auswahlpunkt „PIN verwalten“ an. Bei der Wahl der neuen PIN sollten die Kunden natürlich einfache und naheliegende Nummern, wie ihr Geburtsdatum oder Folgen gleicher Ziffern, vermeiden. Die neu eingestellte PIN gilt dann ab sofort anstatt der bisherigen Geheimzahl. Sollten Kunden ihre PIN zur girocard einmal aus Versehen vergessen, können sie bei der Bank einfach und schnell eine neue Geheimzahl zu ihrer vorhandenen Karte bestellen. Für die neu gewählte PIN gelten dieselben Sorgfaltsregeln wie für jede PIN. Die eigene PIN sollte immer geheim gehalten und nie auf-

geschrieben werden. Bei der PIN-Eingabe sollte die Tastatur immer mit der freien Hand oder einem Gegenstand verdeckt werden. Falls doch ein Unbefugter von der PIN Kenntnis erlangen, gilt es, die Karte sofort bei der Waldecker Bank oder beim zentralen Sperrdienst, Telefon 116116, sperren zu lassen. Mit diesen Maßnahmen sind Bankkarte und Kreditkarte sicher und vor eventuellen Schäden geschützt.



# Damit Ihre PIN wirklich Ihre PIN ist: PIN-Selbstwahl.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

**Ab sofort können Sie Ihre PIN selbst wählen.** Informationen online ([www.waldecker-bank.de](http://www.waldecker-bank.de)) oder bei Ihrem Berater.



**Waldecker Bank eG** 